

## Privacy verklaring RAD Hoeksche Waard

RAD Hoeksche Waard verwerkt persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening aan de inwoners van de gemeenten Binnenmaas, Cromstrijen, Korendijk, Oud-Beijerland en Strijen en in het kader van de afvalinzameling. Uiteraard gaat RAD Hoeksche Waard vertrouwelijk en zorgvuldig met uw gegevens om. Voor de hierna genoemde verwerkingen van uw persoonsgegevens geldt RAD Hoeksche Waard als verantwoordelijke in de zin van de privacyregelgeving. U kunt voor vragen over deze verwerkingen van uw persoonsgegevens bij ons terecht.

### Contactgegevens

RAD Hoeksche Waard  
Smidsweg 20a  
3273 LK Westmaas  
Tel.: (0186) 57 25 86  
Fax.: (0186) 57 40 52  
[AVG@radhw.nl](mailto:AVG@radhw.nl)

### Beveiliging

RAD Hoeksche Waard neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus. RAD Hoeksche Waard hanteert een beveiligingsbeleid om onder meer te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens in het kader van de afvalinzameling. Dit beleid wordt periodiek geëvalueerd en indien nodig aangepast.

### Gegevensverwerkingen

In het kader van de afvalinzameling en de overige diensten die RAD Hoeksche Waard verleent worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Afvalinzameling aan huis:
  - Adresgegevens (zonder persoonsnamen);
  - Nummer container; uniek identificatienummer, niet gekoppeld aan persoonsnamen;
  - Aantal ledigingen (via chip in container);
  - Ledigingsdatum (op adresniveau, zonder persoonsnamen);
  - GPS-locatie lediging.

- Afvalinzameling door middel van een verzamelcontainer:
  - Adresgegevens (zonder persoonsnamen);
  - Nummer afvalpas; uniek identificatienummer, niet gekoppeld aan persoonsnamen;
  - Aantal stortingen (via chip in afvalpas);
  - Transactiedatum en tijd (op adresniveau, zonder persoonsnamen);
  
- Milieustraat:
  - Adresgegevens (via milieustraatpas, zonder persoonsnamen);
  - Aantal toegangen
  - Kenteken;
  - Camerabeelden.
  
- Contact en informatie (bij verzoek, aanvraag, melding of klacht via persoonlijk, via de telefoon of de website):
  - NAW-gegevens;
  - Telefoonnummer;
  - E-mailadres;
  - Rekeningnummer (indien nodig);
  - Inhoud verzoek/klacht/melding
  - Camerabeelden (bij bezoek van het kantoor).
  
- Website:
  - Adresgegevens (zonder persoonsnamen);
  - IP-adres.

### **Doelen van verwerking**

In het kader van haar dienstverlening verwerkt RAD Hoeksche Waard uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden:

- Behalen van milieudoelstellingen en het optimaliseren van het afvalbeleid;
- Afvalinzameling, waaronder adres gebonden inzameling (zoals grofvuil ophalen op afspraak);
- Uitgifte van afvalpassen of containers;
- De inning en berekening van afvalstoffenheffing;
- Voorkomen van afvaltoerisme;
- Voorkomen van afvalstortingen door bedrijven bij voorzieningen voor huishoudens;
- Beheer van en controle op het gebruik van de inzamelvoorzieningen, waaronder beheer en beveiliging van de milieustraat;
- Controle op de naleving van en handhaven van de afvalstoffenverordening;
- Het verbeteren van de efficiency van de inzameling van afvalstoffen voor kostenbeheersing (zoals routeoptimalisatie);
- De beantwoording van vragen, het behandelen van meldingen en klachten met betrekking tot afvalinzameling;
- Communicatie en verstrekken van informatie over afvalinzameling;

- Het geven van voorlichting over afvalstoffen en milieu;
- Analyseren van de (effectiviteit van de) inzameling van afvalstoffen;
- Naleving van wettelijke verplichtingen en rechterlijke bevelen.

### **Grondslag voor verwerking**

RAD Hoeksche Waard verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van de vervulling van haar publiekrechtelijke taak en voor zover er een gerechtvaardigd belang is.

### **Derden**

RAD Hoeksche Waard kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden aan wie in dat kader uw persoonsgegevens kunnen worden verstrekt. Uw persoonsgegevens kunnen bijvoorbeeld worden verstrekt aan partijen die betrokken zijn bij de inzameling van afval, het onderhoud van de ICT-systemen en de bezorging van uw afvalpas of container. Deze derden zullen deze gegevens uitsluitend verwerken voor de vooraf vastgestelde doeleinden genoemde doeleinden. RAD Hoeksche Waard heeft met deze derden afspraken gemaakt over de wijze waarop met de persoonsgegevens moet worden omgaan. Zo is onder meer afgesproken dat de persoonsgegevens geheim moeten worden gehouden en adequaat moeten worden beveiligd en vernietigd, zodra deze niet meer nodig zijn.

Uw persoonsgegevens zullen door RAD Hoeksche Waard niet aan derden worden verstrekt voor commerciële doeleinden.

### **Bewaartermijn**

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de vooraf vastgestelde doeleinden en in overeenstemming met de wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

### **Uw rechten**

Een verzoek met betrekking tot uw recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van uw persoonsgegevens in het kader van de afvalinzameling kunt u richten aan de RAD Hoeksche Waard.

Vragen over deze privacy verklaring kunt u ook richten aan RAD Hoeksche Waard.

### **Wijzigingen privacy verklaring**

RAD Hoeksche Waard kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website bij de informatie over afvalinzameling gepubliceerd. RAD Hoeksche Waard raadt u aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Datum laatste wijziging: 01-05-2018