

Privacy verklaring RAD HW B.V.

RAD HW B.V. verwerkt persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening aan gemeente en in het kader van de afvalinzameling. Uiteraard gaat RAD HW B.V. vertrouwelijk en zorgvuldig met uw gegevens om. Voor een gedeelte van de hierna genoemde verwerkingen van uw persoonsgegevens geldt de gemeente als verantwoordelijke in de zin van de privacyregelgeving. Daarnaast geldt RAD HW B.V. voor een deel van de verwerkingen mede als verantwoordelijke in de zin van de privacyregelgeving. Om u volledig te informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de afvalinzameling informeren wij u zowel namens RAD HW B.V. als namens de gemeente waar wij diensten aan verlenen. U kunt voor vragen over deze verwerkingen van uw persoonsgegevens bij ons terecht.

Contactgegevens

RAD HW B.V.
Smidsweg 20a
3273 LK Westmaas
Tel.: (0186) 57 25 86
Fax.: (0186) 57 40 52
AVG@radhw.nl

Beveiliging

RAD HW B.V. neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus. RAD HW B.V. hanteert een beveiligingsbeleid om onder meer te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens in het kader van de afvalinzameling. Dit beleid wordt periodiek geëvalueerd en indien nodig aangepast.

Gegevensverwerkingen

In het kader van de afvalinzameling en de overige diensten die RAD HW B.V. verleent worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Afvalinzameling aan huis:
 - Adresgegevens (zonder persoonsnamen);
 - Nummer container; uniek identificatienummer, niet gekoppeld aan persoonsnamen;
 - Aantal ledigingen (via chip in container);
 - Ledigingsdatum (op adresniveau, zonder persoonsnamen);
 - GPS-locatie lediging.

- Afvalinzameling door middel van een verzamelcontainer:
 - Adresgegevens (zonder persoonsnamen);
 - Nummer afvalpas; uniek identificatienummer, niet gekoppeld aan persoonsnamen;
 - Aantal stortingen (via chip in afvalpas);
 - Transactiedatum en tijd (op adresniveau, zonder persoonsnamen);

- Milieustraat:
 - Adresgegevens (via milieustraatpas, zonder persoonsnamen);
 - Aantal toegangen
 - Kenteken;
 - Camerabeelden.

- Contact en informatie (bij verzoek, aanvraag, melding of klacht via persoonlijk, via de telefoon of de website):
 - NAW-gegevens;
 - Telefoonnummer;
 - E-mailadres;
 - Rekeningnummer (indien nodig);
 - Inhoud verzoek/klacht/melding
 - Camerabeelden (bij bezoek van het kantoor).

- Website:
 - Adresgegevens (zonder persoonsnamen);
 - IP-adres.

Doelen van verwerking

In het kader van haar dienstverlening verwerkt RAD HW B.V. uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden:

- Behalen van milieudoelstellingen en het optimaliseren van het afvalbeleid;
- Afvalinzameling, waaronder adres gebonden inzameling (zoals grofvuil ophalen op afspraak);
- Uitgifte van afvalpassen of containers;
- De inning en berekening van afvalstoffenheffing;
- Voorkomen van afvaltoerisme;
- Voorkomen van afvalstortingen door bedrijven bij voorzieningen voor huishoudens;
- Beheer van en controle op het gebruik van de (gemeentelijke) inzamelvoorzieningen, waaronder beheer en beveiliging van de milieustraat;
- Controle op de naleving van de afvalstoffenverordening van de gemeente;
- Het verbeteren van de efficiency van de inzameling van afvalstoffen voor kostenbeheersing (zoals routeoptimalisatie);
- De beantwoording van vragen, het behandelen van meldingen en klachten met betrekking tot afvalinzameling;
- Communicatie en verstrekken van informatie over afvalinzameling;
- Het geven van voorlichting over afvalstoffen en milieu;
- Analyseren van de (effectiviteit van de) inzameling van afvalstoffen;
- Naleving van wettelijke verplichtingen en rechterlijke bevelen.

Grondslag voor verwerking

RAD HW B.V. verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van haar overeenkomst met de gemeente, inzake de dienstverlening voor de gemeente, die de publiek wettelijke taak heeft de afvalinzameling te (laten) verzorgen en, voor zover noodzakelijk, om de afvalinzameling zo klantvriendelijk mogelijk uit te voeren.

Derden

RAD HW B.V. wisselt persoonsgegevens uit met de gemeente in het kader van haar dienstverlening aan die gemeente.

Daarnaast kan RAD HW B.V. voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden aan wie in dat kader uw persoonsgegevens kunnen worden verstrekt. Uw persoonsgegevens kunnen bijvoorbeeld worden verstrekt aan partijen die betrokken zijn bij de inzameling van afval, het onderhoud van de ICT-systemen en de bezorging van uw bestelling. Deze derden zullen deze gegevens uitsluitend verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden. RAD HW B.V. heeft met deze derden afspraken gemaakt over de wijze waarop met de persoonsgegevens mag worden omgaan. Zo is onder meer afgesproken dat de persoonsgegevens geheim moeten worden gehouden en adequaat moeten worden beveiligd.

Uw persoonsgegevens zullen door RAD HW B.V. niet aan derden worden verstrekt voor commerciële doeleinden.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de vooraf vastgestelde doeleinden en in overeenstemming met de wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht en het bewaarbeleid van de gemeente.

Uw rechten

Een verzoek met betrekking tot uw recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van uw persoonsgegevens in het kader van de afvalinzameling kunt u richten aan de RAD HW B.V..

Vragen over deze privacy verklaring kunt u ook richten aan RAD HW B.V..

Wijzigingen privacy verklaring

RAD HW B.V. kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website bij de informatie over afvalinzameling gepubliceerd. RAD HW B.V. raadt u aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Datum laatste wijziging: 20-12-2018